Profil

Name:	Dieter Böttger
Geburtsjahr:	1958
Berufsbezeichnung:	Webadministrator/-Organisator
Adresse:	Meersburgstraße 1, 53175 Bonn Tel. +49(228) 981 35 10, Mobil +49(170) 271 56 40 Email: dieter@dboettger.de
Aus- und Weiterbildung:	Fachhochschulreife Staatlich gepr. Nachrichtentechniker Rheinische Akademie Köln Netzwerkspezialist LAN/WAN Siemenszertifikat Webadministrator/–Organisator Siemenszertifikat ITIL Foundation Certificate in IT Service Management TÜV Süd GmbH
Fremdsprachen:	Englisch in Wort und Schrift
Berufserfahrung in der EDV:	Netzwerkadministration, Aufbau und Konfiguration von PC und Netzwerken, Hard- und Softwareinstallation**,** Organisation und Durchführung von Schulungen, EDV-Leitung, First-,Second-und Third-Level-Support, Service-Techniker, Softwareverteilung, Koordination, Disposition, Vertrieb
EDV-Erfahrung seit	1994

Berufserfahrung im EDV-Bereich

Hardware:	IBM-kompatible PC Server Hub, Switch, Router, DSL-Router
Betriebssysteme:	Windows NT/2000/XP/Vista Windows 2000/2003-Server SQL-Server Novell Linux/Unix
Datenkommunikation/ Protokolle:	LAN, WLAN, WAN ISDN

Ethernet/ Token Ring
TCP/IP
DHCP, DNS, FTP, ICMP, Telnet, SSH
MAPI, POP3, SMTP, IMAP
IBM3270

Softwaremanagementsysteme Empirum, CCM, Netinstaller

Software und Tools

DHCP-Server
RAS-Server
MS Exchange Server 2000/2003
DNS
PC Anywhere
VNC
Citrix Client
CTI
Partition Magic
Drive Image
MS Office XP/ 2003/2007
Outlook XP/2003/2007
Win Commander
Norton Commander
Mc Afee
Action Request System (ARS)
mySHS
SAP/R3
ACD-Anlage

Branchenkenntnisse: Softwaresystemhaus, Telekommunikation, Nachrichtentechnik und Elektronik, Bildungsträger, sozialer Bereich und Vereine

Projekte:

01/09 – 09/11 **Disposition für ein IT-Systemhaus in Leinfelden-Echterdingen**
Wirtschaftlicher Einsatz der Techniker für Auftrags- und Incidentbearbeitung
Koordination aller Beteiligten
Terminvereinbarung und Technikersteuerung
Ansprechpartner für Techniker bei fachlichen und prozeßbezogenen Fragen
SLA-Einhaltung in cost and time
Rolloutkoordination
Forecastplanung

10/08 – 12/08 **Rolloutkoordination für ein IT-Systemhaus in Düsseldorf**
Koordination des Rollouts altersbedingter Rechneraustausch mit Lieferant, Spedition und den

	Regionen der Servicebereiche im Team (B2B). Dadurch wurde die SLA-Einhaltung erheblich verbessert
07/08 – 09/08	**Onsitesupport am Standort Gütersloh** Incidentbearbeitung im Third-Level-Support mit allen anfallenden Tätigkeiten
07/07 – 05/08	**Leitung Incident Management / Remote Service für ein Systemhaus in Bonn** Leitung des Incident Management Teams, Disposition, Second-Level-Support, Kundenkontakt bis zur mittleren Management-Ebene schriftlich und telefonisch Incidentbearbeitung für Windows-Clients in heterogener Netzwerkumgebung mit verschiedenen Softwaremanagement-Systemen Altersbedingte Rechnertauschs mit Softwareinstallation und Konfiguration über Empirum SWM-System, Einarbeitung der neuen Kollegen im Team
02/07 – 06/07	**Vor-Ort-Service bei der zentrale eines Logistikunternehmens in Bonn** Umstellung CTI auf Exchange 2003
08/05 – 12/06	**Remote-Service für ein Systemhaus** Installation und Konfiguration von Win XP mit den verschiedensten Anwendungsprogrammen
04/04 – 07/05	**Softwarevertrieb und –beratung** Mit Schwerpunkt in den Bereichen Projektmanagement ERP-Systeme Workflowsysteme
02/03-03/04	**First-Level-Support in Köln-Wahnheide** First-Level-Support im IT- und Forschungsumfeld Windows NT/2000/XP Active Directory Lotus Notes Exchange 2000 WTS MS-Office Linux/Unix
10/02-01/03	**Netzwerkmigration und Second-Level-Support für die Zentrale eines Logistikuinternehmnes in Bonn** Second-Level-Support Netzwerkmigration von Token Ring zu Ethernet Umzug der Zentrale Windows NT/XP Lotus Notes SAP-GUI

05/01 – 10/02	**Freie Mitarbeit / Selbständigkeit** **Druckhaus in Alfter bei Bonn** Kompletter Umbau des LAN von 10Mbit auf 100Mbit, Integration aller Clients ins LAN 1 Server Windows NT4.0, ca. 10 Clients Win-NT und Win98 Hard- und Softwareinstallation und Konfiguration, Berechtigungen im Netzwerk
	Schulungen im Auftrag eines Consulting-Unternehmens in Bonn Durchführung von Schulungen für verschiedene Bildungsträger in den Bereichen: MS-Office und Windows 2000 im Netz Kommunikations- und Bewerbungstraining
	Dienstleister für Hauptversammlungen Hardwareinstallation von Servern Softwareinstallation Win2000 und Anwendungen MS-Office und Pervasive-Datenbanken: Aufbau von Netzwerken für Datenerfassung und Auswertung auf Hauptversammlungen
	PC-vor-Ort Vor-Ort-Service als Techniker Gesamte Bandbreite von Hard- und Softwareinstallation Troubleshooting,
10/00 –.04/01	Siemens Trainingscenter Bonn, Qualifizierung zum Webadministrator/ Organisator
06/98 – 03/00	**Technischer Sachbearbeiter bei der Möller-Gruppe Bornheim** Projektarbeit und Teilprojektleitung im zentralen Auftragszentrum für Schaltanlagen und Stromversorgung, Projektbearbeitung mit CAE, technische Begleitung der Projekte
09/97 - 06/98	**Netzwerkspezialist bei Privat-Renten AG Rheinbreitbach** Alleinverantwortung für die EDV, Aufbau und Administration des Windows-NT - Netzes mit 1 Server, 5 Clients, Internetanbindung über ISDN, Produktentwicklung im Finanzdienstleistungsbereich, Schulung der Mitarbeiter.
02/97 – 06/99	**Trainer bei einer Computerschule in Siegburg** Durchführung von Schulungen: DOS, Windows3.11/ 95 und MS-Office Gestaltung des Kursangebotes. Administration des Novell - Netzwerkes Hard- und Softwarebetreuung.

08/95 – 02/98	Betreuung der PC’s, Support und Schulungen im Arbeitslosenzentrum Bonn

Bonn, 12.12.2011

Dieter Böttger